

パソコン版アプリでの操作手順

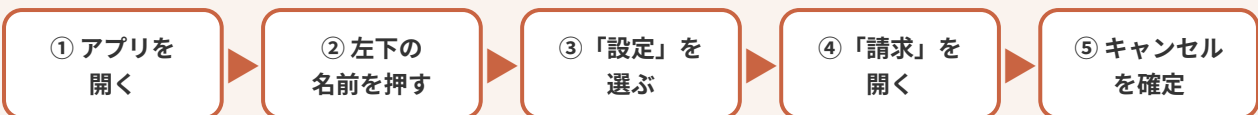
Claude(クロード) 解約手順ガイド

有料プラン(Pro)の解約は、**5つの手順・約3分**で完了します。
このガイドの通りに、ひとつずつ進めれば大丈夫です。

はじめに知っておきたい3つの安心ポイント

- 1 解約してもすぐに使えなくなるわけではありません。**
すでに支払い済みの期間(今月分など)の終わりまでは、これまで通り有料プランを使えます。
- 2 アカウント自体は残ります。**
解約後は「無料プラン」に切り替わるだけなので、過去の会話も見られますし、無料の範囲で使い続けられます。
- 3 次回の請求日の24時間前までに解約しましょう。**
直前すぎると次の月の分が請求されてしまうことがあります。早めの操作がおすすめです。

全体の流れ(5ステップ)



手順 1

Claudeアプリを開く

デスクトップ(パソコンの最初の画面)やタスクバーにある **Claudeのアイコン** を **ダブルクリック**(マウスの左ボタンを素早く2回押す)して、アプリを開きます。

ログイン画面が出たら:いつも使っているメールアドレスでログインしてください。すでに画面が開く場合は、そのまま手順2へ進んで大丈夫です。

手順 2

画面の左下にある「自分の名前」をクリックする

アプリの画面が開いたら、**左下のすみ**を見てください。丸いアイコンと一緒に **ご自身の名前(またはイニシャル)**が表示されています。そこを**1回クリック**します。



手順 3

メニューの中から「設定」をクリックする

名前をクリックすると、下の図のような小さなメニューが開きます。その中の「設定」(英語表示の場合は Settings) を1回クリックしてください。



メニューの並び順や項目名は、少し違うことがあります。「設定」または「Settings」という文字を探してクリックすれば大丈夫です。

手順 4

設定画面で「請求」を開く

設定の画面が開いたら、左側の項目一覧から「請求」(英語表示の場合は Billing) をクリックします。

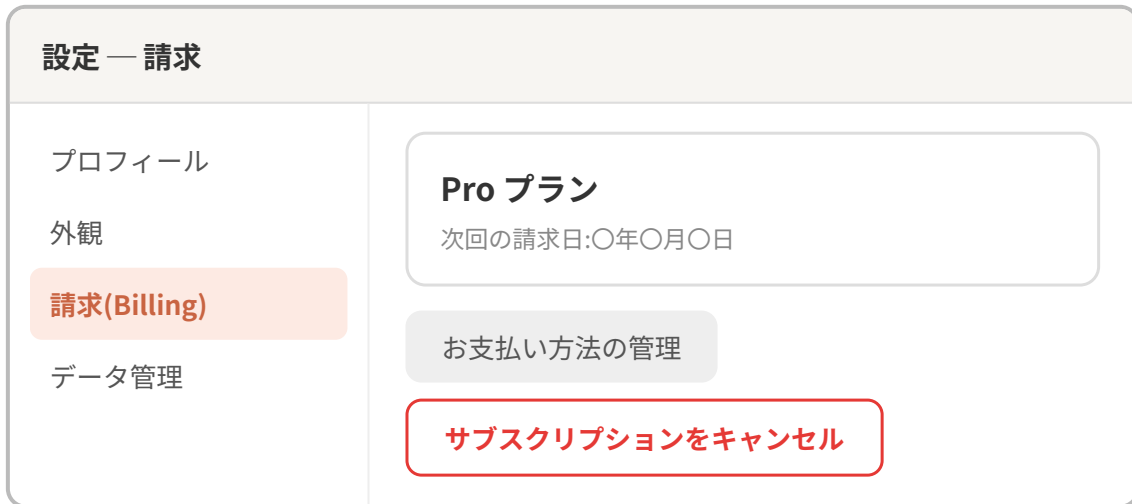


赤い枠の「請求(Billing)」をクリックします

手順
5

「キャンセル」ボタンを押して、解約を確定する

請求の画面の中に「キャンセル」(または「サブスクリプションをキャンセル」/ Cancel) というボタンがあります。これをクリックします。

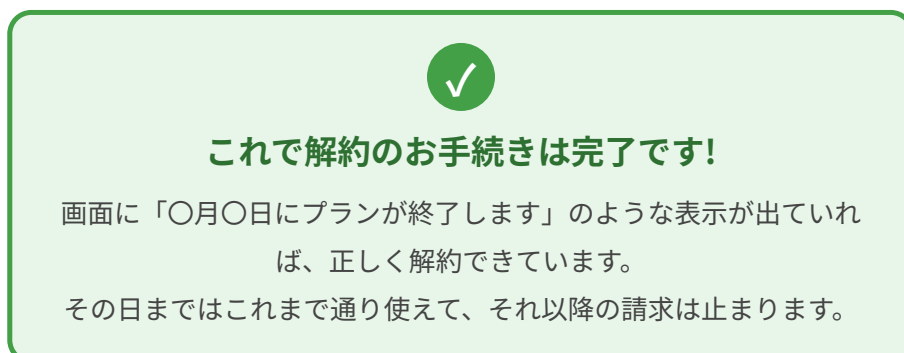


赤い枠のボタンをクリックします

確認の画面が出たら、内容を読んで「キャンセルする」を押します。「解約の理由」を聞かれた場合は、当てはまるものを選んで(任意)、そのまま進んでください。



最後に赤い枠の「キャンセルする」を押せば完了です



よくあるご質問

Q 途中でブラウザ(インターネットの画面)が開きました。

A お手続きの画面がブラウザ側で表示されることがありますが、内容は同じです。そのまま画面の案内に従って進めてください。

Q 解約したら、今までの会話(チャット)は消えてしまいますか？

A 消えません。アカウントは無料プランとして残るので、過去の会話もそのまま見られます。

Q 解約した月の料金は返金されますか？

A 支払い済みの分は期間の終わりまで使える仕組みのため、原則として日割りの返金はありません。その代わりに、期間が終わるまでは有料プランのまま使えます。

Q 「キャンセル」ボタンが見つかりません。

A 左下に名前が出ていない・「請求」の項目がない場合は、スマートフォン(App StoreやGoogle Play)で契約した可能性があります。その場合はスマートフォン側での解約手続きが必要です。ので、ご相談ください。

Q 間違えて解約してしまいました。元に戻せますか？

A 期間が終わる前なら、同じ「請求」の画面から再開(プランの再契約)ができます。期間終了後でも、もう一度Proプランに申し込めば再開できます。

画面が英語で表示されたときの対訳表

英語の表示	意味
Settings	設定
Billing	請求(お支払い)
Cancel subscription / Cancel plan	サブスクリプション(契約)をキャンセル
Confirm cancellation	キャンセルを確定する
Your plan ends on ...	プランは「…(日付)」に終了します

うまくいかないときは

無理に操作を進めず、お気軽にご連絡ください。画面を見ながら一緒に進めることもできます。

公式の案内ページ(英語):support.claude.com → 「How do I cancel my paid Claude subscription?」